



Warszawa, 9.04.2015 r.

LIST REFERENCYJNY

ARO Logistics świadczy usługi logistyki kontraktowej dla Aviva Sp. z o.o. nieprzerwanie od 2010 roku. W zakres wykonywanych usług wchodzi obsługa następujących procesów:

- Prowadzenie pełnej gospodarki magazynowej, łącznie z ewidencją ilościowo-wartościową przyjęć oraz wydań towaru z magazynu w systemie informatycznym udostępnionym przez Aviva Sp. z o.o.;
- Logistyka POSM - dystrybucja materiałów wspierających sprzedaż: druków korporacyjnych i gadżetów reklamowych, w tym personalizowanych, do Struktur Aviva (na dzień dzisiejszy 956 punktów dostaw). Zamówienia realizowane są zgodnie z jednostkowymi zamówieniami z rozdrobnieniem dla każdego Agenta w Polsce. Średniomiesięcznie realizowanych jest blisko 800 zleceń wydań przy 7 000 liniach kompletacji;
- Logistyka eventów – magazynowanie, konserwacja oraz przygotowywanie sprzętu eventowego do wydań: banery reklamowe, flagi, balony, meble, dmuchane zjeżdżalnie oraz inne materiały wystawiennicze;
- Obsługa Klienta – administrowanie zapytań odbiorców końcowych w zakresie informacji o materiałach, ich dostępności, trybie składania zamówień, procesie reklamacyjnym oraz zwrotach do magazynu;
- Administrowanie panelu on-line Aviva - zakładanie kartotek asortymentowych, harmonogramowanie wysyłek, raportowanie codziennych nadań z magazynu.

Przez cały okres współpracy, na wszystkich jej obszarach ARO Logistics wykazuje rzetelność i solidność prowadzonych działań. Wykonywane usługi charakteryzują się dokładnością i bardzo małym, wręcz śladowym współczynnikiem reklamacji.

Polecam ARO Logistics jako solidnego partnera, dającego gwarancję najwyższej jakości i terminowości wykonywanych usług.

Z poważaniem,

Krzysztof Ziajor
Dyrektor ds. Komunikacji B2B i BTL
Marketing Grupy

Krzysztof Ziajor
Aviva Sp. z o.o.
ul. Domanlewska 44, 02-072 Warszawa